

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN OKTOBER 2025**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN OKTOBER 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Oktober 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum</p>	<p>Hasil survey harian dari 27 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Oktober 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja Layanan Pidana 6 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 6 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 18 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 18 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 	<p>- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat</p> <p>- Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</p>

3. Meja Layanan Perdata 2 responden dengan rincian sebagai berikut:

- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 2 responden;
- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;
- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;
- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;

4. Meja Layanan Umum 1 responden dengan rincian sebagai berikut:

- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 1 responden;
- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;
- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;
- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;

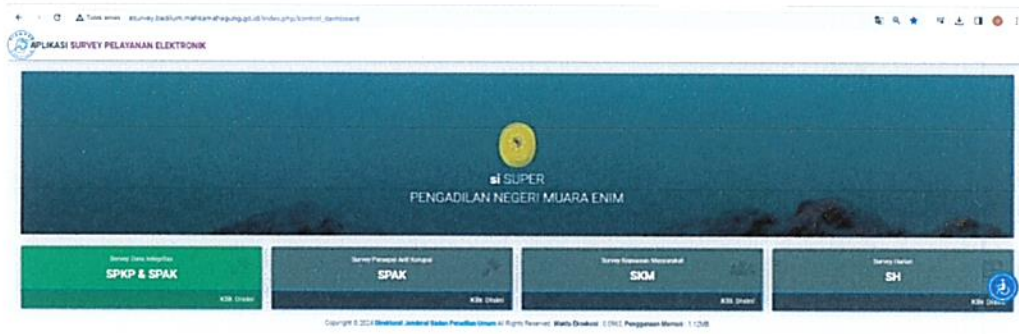
Muara Enim, 03 November 2025

Panitera Muda Hukum



Arman

APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2025**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Oktober 2025 15:20:34 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 14:51:35 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 15:35:02 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 14:45:17 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 14:34:23 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 08:38:35 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 15:55:40 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 15:20:42 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 15:28:05 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 14:44:19 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 14:33:41 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 14:24:59 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Oktober 2025 11:04:05 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Oktober 2025 10:54:47 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Oktober 2025 10:26:47 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Oktober 2025 10:25:56 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Oktober 2025 10:06:37 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Oktober 2025 15:19:48 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Oktober 2025 15:10:45 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 14:16:19 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 14:05:56 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 13:57:46 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 13:50:52 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 13:43:51 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 13:42:36 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 13:32:10 WIB
27	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 14:51:19 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	6
PERDATA	0	0	0	2
HUKUM	0	0	0	18
UMUM	0	0	0	1